

求人番号

受付年月日 令和元年5月15日

紹介期限日 令和元年7月31日

事業所番号

就業地住所

職業分類 311-01
109-99

求人票 (フルタイム)



04010-32674291

1 求人事業所名



0401-623428-0

地方自治体 民間人材ビジネス共に不可

産業分類 401
インターネット
付随サービス

公開希望 求人情報を提供
公開区分 識別欄

3 労働条件等

4 会社の情報

カブシキガイシャ クロコ
株式会社 クロコ

〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町1丁目7-20 DJK一番町ビル2F

ホームページ <http://www.quroco.co.jp>
Eメール saiyou@quroco.co.jp

事業所所在地に同じ 転勤の可能性 なし
〒

() 下車徒歩 () 分

2 仕事の内容等

職種 WEBユーザーサポート
(未経験者多数入社)

◆WEBサービスを「黒子」としてサポートする仕事です。具体的にはWEBパトロールとユーザーサポートをご担当いただきます。社員のほぼ全員が未経験者で入社して仕事をスタートしています。ていねいに仕事をお教えします。
◆SNS・ブログ・オークションサイト等をパトロールして投稿テキスト・画像から不適切なコンテンツを発見し運営会社さんに報告します。またスマホアプリやゲームユーザーのお問い合わせ対応をメールでします(電話はありません)。
【1日の流れ】10時入社→業務の確認・引継ぎ→各スタッフとの担当確認→問題・エラー発生時に運営会社に連絡→レポート作成→新規案件打ち合わせ→19時15分退社。

雇用形態 正社員以外
雇用期間 雇用期間の定めあり
12ヶ月
契約更新の可能性あり

学歴 不問
履修科目

必要な経験等 Windows操作経験

必要な免許・資格 不問

年齢 不問

賃金 (税込) a+b 160,000円～ 260,000円

a 基本給 (月額換算・月平均労働日数 20.4日)
160,000円～ 260,000円

b 定額的に支払われる手当
手当 円～ 円
手当 円～ 円
手当 円～ 円
c その他の手当等付記事項
*賃金は、翌月末日払いです。

賃金形態 月給 円～ 円
その他の場合

賃金締切日 末日 賃金支払日 末日

通勤手当 実費(上限あり) マイカー通勤
毎月 10,000円まで 不可

昇給(実績) あり (ベースアップ込みの前年度実績 月あたり)
円～ 円/月 又は %～ %

賞与(実績) なし (前年度実績)
年 回数 月分 又は 万円～ 万円

加入保険等 雇用 労災 会社 健康 厚生 財形
退職金共済 退職金制度 なし

就業時間に関する特記事項
(1) 10:00～19:15
(2) ~
(3) ~
又は ~ の間の 時間
時間外あり 月平均 10時間 休憩時間 75分

休日 他 休日の場合
週休二日制 毎週 シフトによる
週休2日+その月の祝日の日数分が休日
6ヶ月経過後 年次有給 10日
休暇日数

求人条件特記事項
【こんな方がクロコの仕事に向いています】
・特にキャリアや技術は持っていないけど、人の役には立ちたいなあという人はとてもこの仕事に向いています。
・人前に出たり営業やプレゼンはちょっと苦手。でも一生懸命お客様の気持ちになって対応する人にもマッチします。
・社内の人間関係は付かず離れずがよくてイベントなどちょっと苦手、という人にも株式会社クロコは合うと思います。

従業員数 企業全体 32人 創業 平成25年
就業場所 32人 資本金 600万円
(うち女性 26人) 労働組合 なし
(うちパート 24人)

事業内容 サイト・アプリ・ゲームなどネットサービスは数えきれないほどありますよね?でも最後は人によるサポート、お問合せ対応が必要となるのです。株式会社クロコはそれをお手伝いする会社です。

会社の特長 ネットサービスを楽しむユーザーさんをサポートする仕事はゆったりとした温かい気持ちでいられることが大事です。だから社内に余計な緊張感はありません。服装も雰囲気も温かく穏やかです。

代表者名 代表取締役 森 啓太 法人番号 6370001023932

定年制あり 一律 60歳 勤務延長なし
再雇用あり 65歳まで

入居可能住宅 ~~単身用あり~~
~~世帯用あり~~

利用可能託児施設 なし

育児休業 取得実績 なし 介護休業 取得実績 なし 看護休暇 取得実績 なし

年間休日数 120日 就業規則 あり

5 選考等

採用人数 通勤 2人 選考方法 面接 書類選考 筆記試験
その他

応募書類 ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 後日連絡
職務経歴書 選考後は返却

選考結果 5日後 通知方法 電話 Eメール

試用期間 なし

備考 *事前連絡の上、応募書類をメールか郵送でお送りください。なおご応募には必ずハローワークの紹介状が必要となります。
*事業所画像があります。株式会社クロコの社風や働いているメンバーの様子を見て感じてください。またスマホで「仙台市 クロコ」と検索してHPもご覧ください。